

2	List Prezesa Zarządu
3	Wybrane dane finansowe
4	Skład Rady Nadzorczej, skład Zarządu
5	Akcjonariusze Spółki
6	Rynek telefonii komórkowej w 2003r.
7	Polkomtel S.A. na rynku
8	Obsługa klienta
9	Pracownicy
II	Nowe usługi i innowacje
I3	Roaming
I4	Infrastruktura
I5	Finansowanie działalności
I6	Inwestycje w rozwój sieci
I8	Wyniki operacyjne
I9	Wyniki finansowe
2I	Raport finansowy
29	Działalność społeczna
3I	Nagrody i wyróżnienia

list prezesa zarządu

Szanowni Państwo.

W 2003r. Polkomtel S.A. koncentrował się na podnoszeniu jakości, wprowadzaniu oczekiwanych przez klientów usług oraz zwiększaniu wartości firmy. Realizacja tych działań przyniosła wymierne korzyści, wyrażone wzrostem liczby klientów sieci Plus GSM, wysokim poziomem ich satysfakcji oraz najlepszymi wynikami finansowymi w historii Spółki.

Polkomtel S.A. osiągnął rekordowy zysk netto 756,6 mln zł. Tak znakomity wynik, najwyższy na rynku telefonii komórkowej w Polsce, był możliwy dzięki wzrostowi przychodów oraz poprawie wskaźników operacyjnych. Wskaźnik EBITDA przekroczył 2 mld zł i również osiągnął najwyższy poziom w historii firmy.

W ubiegłym roku Spółka dynamicznie poszerzała ofertę produktów, usług oraz kompleksowych rozwiązań teleinformatycznych dla firm i przedsiębiorstw. W październiku wprowadziła do oferty nowe taryfy Plus Max, konsekwentnie rozwijała też koncepcję Mobilnego Biura. Uruchomiła także bezprzewodowe punkty dostępu do Internetu w technologii WLAN. Zapewniło to sieci Plus GSM utrzymanie pozycji lidera na polskim rynku mobilnej telefonii dla biznesu. Według badań Polish Market Review, prawie połowa z listy 500 największych przedsiębiorstw w Polsce korzysta właśnie z usług naszej sieci.

Ważnym wydarzeniem minionego roku był II Kongres Technologiczny, zorganizowany przez Polkomtel S.A. we współpracy z największymi światowymi firmami branży teleinformatycznej. O wyjątkowym charakterze Kongresu decydowały prezentacje rozwiązań stworzonych w oparciu o technologie firm partnerskich oraz liczne premiery produktów i usług. Polkomtel S.A. przedstawił m.in. transmisję danych w standardzie EDGE. Ubiegłoroczna edycja Kongresu potwierdziła rangę wydarzenia i fakt, że na stałe wpisuje się ono do kalendarza najważniejszych imprez promujących najnowsze rozwiązania teleinformatyczne dla biznesu - nie tylko w Polsce, ale także w tej części Europy.

W ubiegłym roku Polkomtel S.A. rozwijał również usługi skierowane do klientów indywidualnych. To z myślą o nich wprowadził nowe taryfy Plus oraz usługę „Strefa Plus”, która realnie obniża koszty połączeń w sieci Plus GSM. Prowadzone stale prace umożliwią naszym klientom korzystanie z bardzo atrakcyjnych usług, takich jak oglądanie programów telewizyjnych na żywo w telefonach komórkowych. Miejszem chętnie odwiedzanym przez klientów jest - udostępniony w ubiegłym roku - internetowy ośrodek poświęcony atrakcyjnym formom mobilnej rozrywki.

Pragnę zwrócić Państwa uwagę na fakt, że oprócz sukcesów ekonomicznych, Polkomtel S.A. aktywnie uczestniczył w minionym roku w działaniach z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu. Doskonałym przykładem jest unikatowy w skali Europy, stworzony w ścisłej współpracy ze służbami ratowniczymi, Zintegrowany System Ratownictwa. System znacznie usprawnił ich pracę, umożliwiając optymalizację sił i środków znajdujących się w dyspozycji służb ratowniczych. Poza współpracą z WOPR, GOPR i TOPR, Polkomtel S.A. wspierał liczne przedsięwzięcia o charakterze non profit, a wśród jego partnerów znalazły się takie instytucje, jak Polski Czerwony Krzyż, Fundacja Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy oraz Muzeum Narodowe w Warszawie.

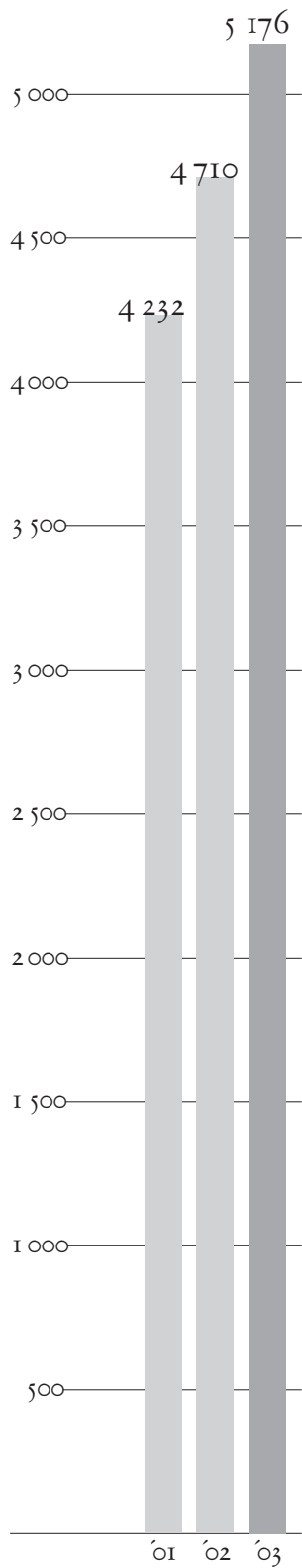
W ten oto sposób Polkomtel S.A. rozumie swoją misję jako innowatora i społecznie odpowiedzialnego lidera biznesu, który jest bardzo dobrze przygotowany do funkcjonowania na wspólnym rynku Unii Europejskiej.

Z poważaniem,

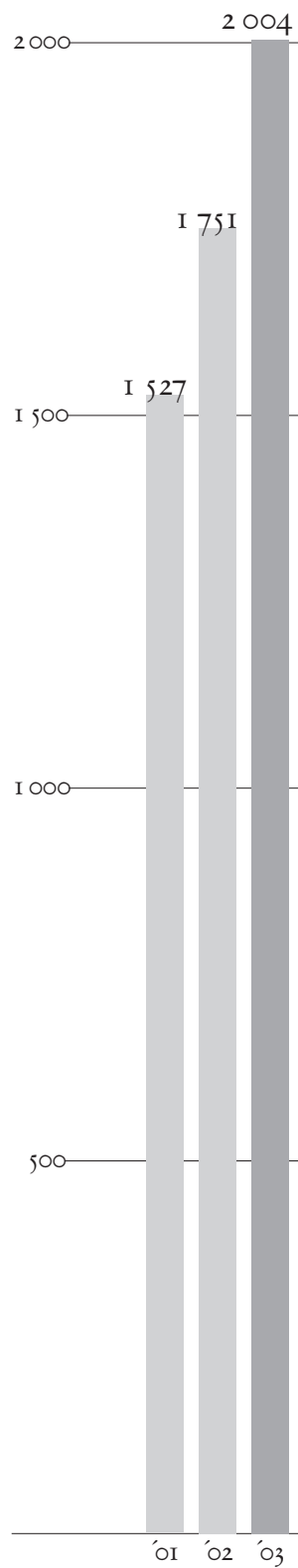


Jarosław Pachowski
Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny
Polkomtel S.A.

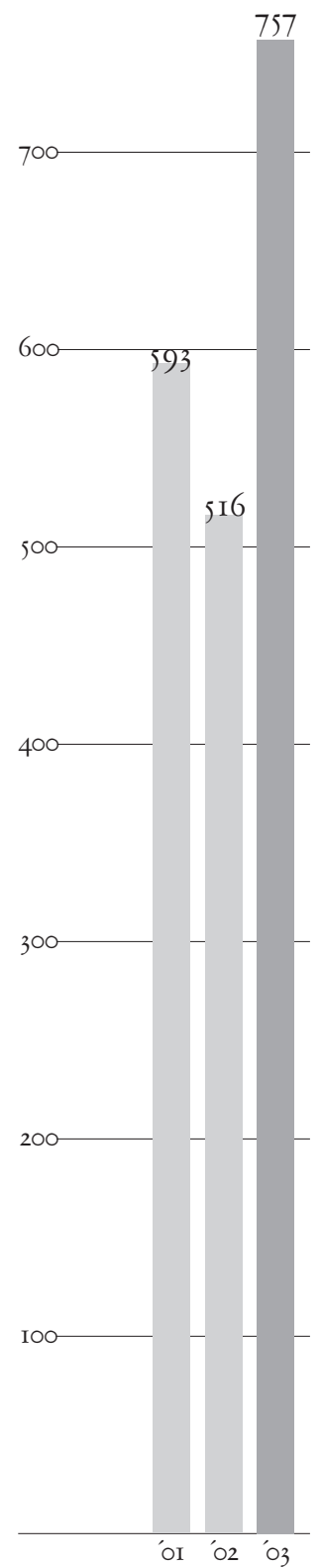
wybrane dane finansowe



▲
PRZYCHODY
w mln zł



▲
EBITDA
w mln zł



▲
ZYSK NETTO
w mln zł

skład Rady Nadzorczej

Stanisław Speczik

Przewodniczący Rady Nadzorczej

Jarosław Andrzej Szczepiek

Członek Rady Nadzorczej

Zbigniew Wróbel

Członek Rady Nadzorczej

Andrzej Herman

Członek Rady Nadzorczej

Jesper Theill Eriksen

Członek Rady Nadzorczej

Thomas Andresen

Członek Rady Nadzorczej

Jürgen von Kuczkowski

Członek Rady Nadzorczej

Peter Walz

Członek Rady Nadzorczej

Stanisław Dobrzański

Członek Rady Nadzorczej

skład Zarządu

Jarosław Pachowski

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny

Mirosław Bielicki

Wiceprezes Zarządu, Dyrektor ds. Informatycznych

Thomas Eberle

Członek Zarządu, Dyrektor ds. Technicznych

Robert Krawczyk

Członek Zarządu, Dyrektor ds. Marketingu

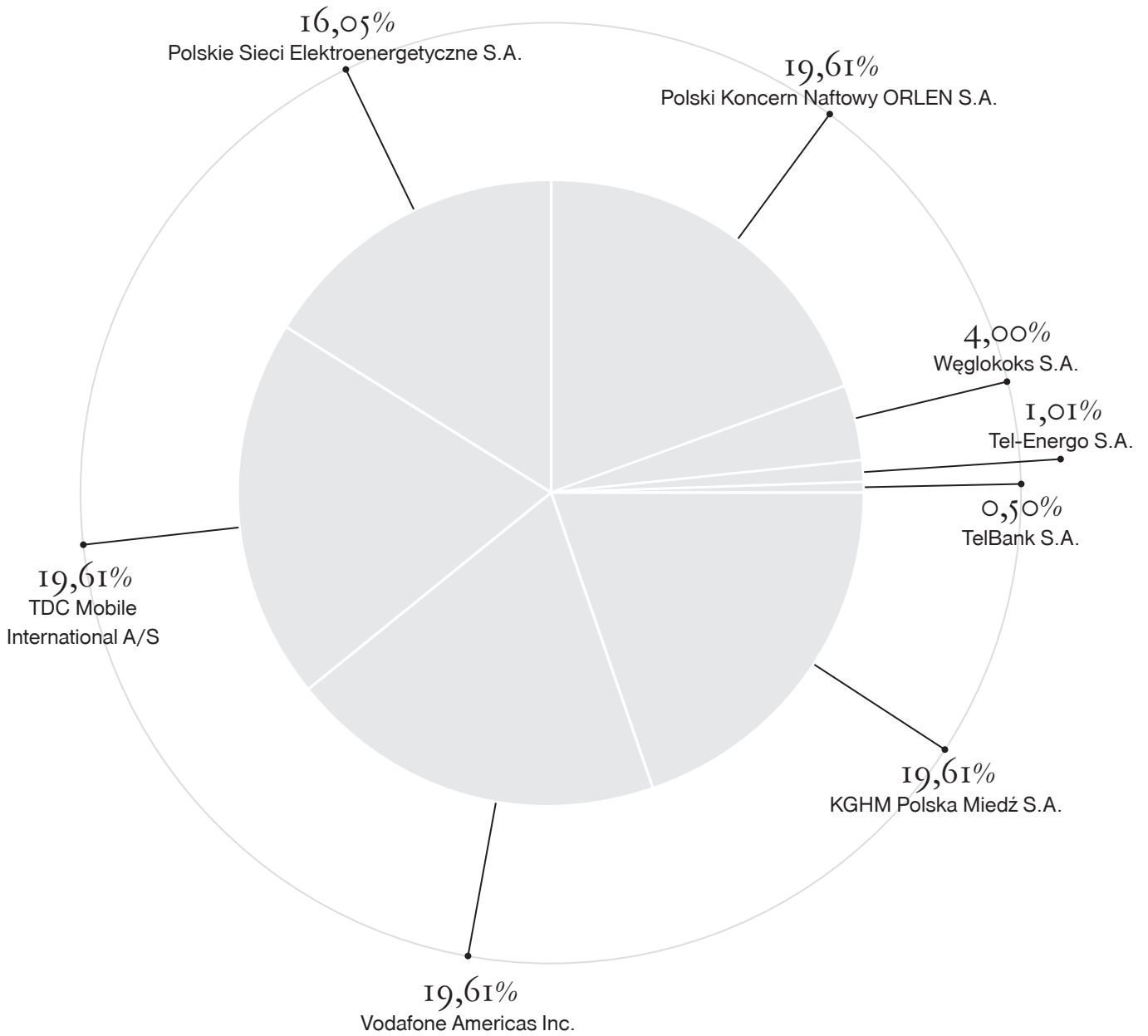
Krzysztof Nawrocki

Członek Zarządu, Dyrektor ds. Personalnych

Finn Schkolnik

Członek Zarządu, Dyrektor ds. Finansowych

akcjonariusze Spółki



rynek telefonii komórkowej w 2003^r

Telefonia komórkowa pokrywa swoją siecią znaczny obszar naszego globu, telefony są już powszechnie dostępne, a przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych - SMS-ów stało się nową formą komunikacji. Mimo tych dynamicznych zmian w globalnej komunikacji, Polska - z 45 telefonami komórkowymi na 100 mieszkańców - jest wciąż w tyle za krajami Unii Europejskiej, gdzie na 100 mieszkańców przypada średnio aż 75 telefonów komórkowych. Zdaniem ekspertów, dystans ten ma szansę zmniejszyć się znacznie w ciągu najbliższych 2-3 lat.

Rozwój rynku telekomunikacyjnego jest, podobnie jak inne gałęzie gospodarki, uzależniony od klimatu makroekonomicznego, percepcji własnej sytuacji ekonomicznej gospodarstw domowych oraz wprowadzenia rozwiązań legislacyjnych przewyżających bariery prawne i administracyjne związane z prowadzeniem działalności gospodarczej. Operatorzy telefonii komórkowej, pomimo nie najkorzystniejszego klimatu gospodarczego i niskiego poziomu optymizmu konsumenckiego, w porównaniu z innymi branżami gospodarki, osiągnęli wysokie wyniki sprzedaży.

Sytuacja legislacyjna rynku telekomunikacyjnego w ostatnim roku ulegała dużym zmianom. W roku 2003 kluczowe znaczenie miała nowelizacja ustawy Prawo telekomunikacyjne. Wprowadzone ustawą z dnia 22 maja 2003 roku zmiany weszły w życie od 1 października 2003 roku. Spośród nich za najważniejsze należy uznać modyfikację zasad przetwarzania danych osobowych przez operatorów sieci telekomunikacyjnych, umożliwiających operatorom wymianę informacji o niesolidnych dłużnikach. Przyczynia się to do znacznego zmniejszenia kosztów związanych z ryzykiem zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Użytkownicy zyskali jednak przede wszystkim na wprowadzonej możliwości wymiany informacji o skradzionych lub w inny sposób utraconych dokumentach tożsamości - oba rozwiązania powinny korzystnie wpłynąć na skalę zjawiska wyłudzeń.

Z uwagi na nowe zasady ustalania cen usługi dzierżawy łączy telekomunikacyjnych, można także

oczekiwać spadku cen tych usług w zakresie, w jakim ustala je operator dominujący.

Rok 2003 był okresem rozwoju nowych usług opartych na technologii transmisji danych. Coraz większą rolę odgrywają przychody z usług niegłosowych, wśród których coraz popularniejsze stają się wiadomości multimedialne MMS.

Coraz większe znaczenie dla operatorów ma posiadanie bazy lojalnych użytkowników, którzy mimo wielu pokus w postaci coraz agresywniejszych ofert promocyjnych konkurencji, pozostawali wierni aktualnemu dostawcy.

Polkomtel S.A. w ostatnim roku rozwijał ofertę lojalnościową, proponując aktualnym użytkownikom atrakcyjne rozwiązania. Klienci firmy Polkomtel S.A. doceniają te działania: aż 88% spośród użytkowników Plus GSM, badanych w sondażu poświęconym problematyce satysfakcji klienta, rekomendowałoby usługi naszej sieci.

Strategia marketingowa

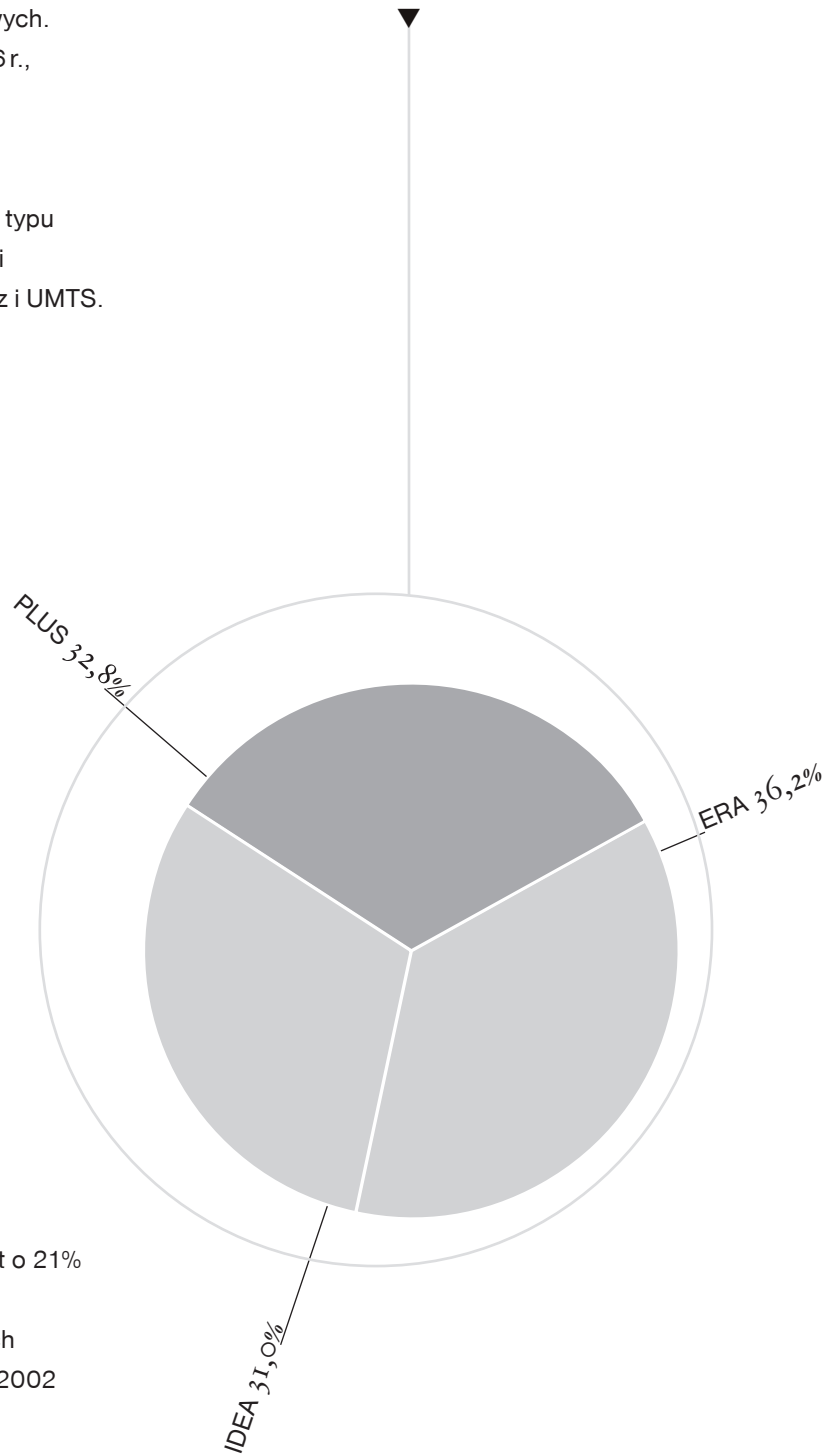
Polkomtel S.A. w 2003 roku koncentrował się przede wszystkim na utrzymaniu planowanego poziomu przychodów. Dynamicznie wzrastała liczba użytkowników Plus GSM, przy jednoczesnym spadku wskaźnika rezygnacji klientów. Rok 2003 można uznać za rok innowacji ze względu na nowe rozwiązania w zakresie usług transmisji danych. Wprowadzono usługi zwiększające szybkość i efektywność dostępu do sieci on-line. Plus GSM jako pierwszy uruchomił światłowodowy system transmisyjny z wykorzystaniem techniki DWDM oraz rozpoczął rozbudowę sieci telekomunikacyjnej w technologii EDGE. Wdrażaniu nowych usług na rynku masowym towarzyszyły intensywne działania reklamowe. Do szczególnie udanych należy kampania nowych taryf skierowana do rynku masowego „Plusmisja”. Interesujące pomysły komunikacyjne w zestawieniu z bogatą ofertą usług i optymalnymi rozwiązaniami taryfowymi, zaowocowały postrzeganiem marki Plus jako firmy innowacyjnej i przyjaznej klientom.

Polkomtel S.A. na rynku

Polkomtel S.A. jest jednym z trzech działających na rynku polskim operatorów sieci komórkowych. Spółka rozpoczęła działalność 1 lutego 1996 r., kiedy otrzymała pierwszą polską koncesję na świadczenie usług w systemie GSM 900. Obecnie Polkomtel S.A. posiada zezwolenia na eksploatację publicznej sieci telefonicznej typu komórkowego oraz rezerwację częstotliwości w pasmach: GSM 900 MHz, GSM 1800 MHz i UMTS.

Spółka w 2003 roku osiągnęła przychody w wysokości 5 176 mln zł, co daje jej drugie miejsce na rynku pod względem przychodów.

Udział operatorów w rynku
telefonii komórkowej pod względem przychodów
w 2003 r.



Całkowita baza klientów Plus GSM na koniec 2003 roku wynosiła 5 488 tys. Jest to wzrost o 21% w porównaniu do stanu z końca 2002 r. Wskaźnik rezygnacji z usług abonentowych (tzw. *churn rate*) obniżył się z 24,4% w roku 2002 do 20,4% w 2003 roku.

W roku 2003 udział użytkowników usług przedpłaconych wynosił 54% i należy oczekiwać, że w kolejnych latach to właśnie użytkownicy usług przedpłaconych będą stanowili większość nowopozyskiwanych klientów.

obsługa klienta

W 2003 roku priorytetowymi celami w zakresie obsługi klienta było zwiększenie satysfakcji klientów i budowanie silnych więzi z nimi, a także ciągłe podnoszenie jakości usług zgodnie ze standardami ISO. Ważnym obszarem działań stało się dopasowanie usług oraz sposobu obsługi do indywidualnych potrzeb naszych klientów. Przełomowym momentem było też uruchomienie po raz pierwszy na masową skalę, akcji CRM, czyli ofert adresowanych do starannie wyselekcjonowanych klientów.

Najważniejsze wydarzenia roku 2003 w zakresie udoskonalania obsługi i ułatwiania klientom korzystania z usług Plus GSM.

- ▼ W roku 2003 Polkomtel S.A. wprowadził wiele nowych, funkcjonalnych rozwiązań, ułatwiających samoobsługę poprzez Automatyczny System Informacji Głosowej i/lub SMS obejmujących między innymi:
 - ▶ dokonywanie automatycznych zmian na kontaktach,
 - ▶ wykonywanie i potwierdzanie zmian na nowe taryfy,
 - ▶ zamawianie i potwierdzanie nagród w ramach programu lojalnościowego,
 - ▶ rozszerzenie funkcjonalności platformy SMS umożliwiło również samodzielne uzyskiwanie informacji o wybranych stawkach roamingowych przez SMS.

- ▼ W elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (e-BOK) umożliwiono sprawdzanie bieżącego użycia i informacji o koncie (płatności, saldo, ostatnia faktura). Umożliwiono klientom aktywację i deaktywację oraz możliwość zarządzania usługą „Sami Swoi”, a także możliwość dokonania płatności za usługi telekomunikacyjne.

- ▼ Ułatwiono klientom dokonywanie płatności za usługi poprzez polecenie zapłaty saldem oraz zlecenie stałe z karty kredytowej.

- ▼ W IV kwartale wszedł w życie nowy, bardziej przyjazny klientom regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel S.A.

- ▼ W dniu 1 listopada 2003 roku Pion Operacyjny Polkomtel S.A. otrzymał Certyfikat ISO 9001- 2000 wystawiony przez holenderską firmę audytorską KEMA w zakresie posprzedażnej obsługi i utrzymania klienta oraz kontroli spływu należności.

- ▼ Uruchomiono Centrum Obsługi Klientów Biznesowych. Udostępniony został oddzielny numer z funkcją wyboru tematu rozmowy przed połączeniem się z konsultantem.



Ilość osób zatrudnionych w Polkomtel S.A. na dzień 31 grudnia 2003 roku, zamyka się w liczbie 3 001 etatów. W porównaniu z danymi na koniec 2002 roku (2.917 etatów), przyrost zatrudnienia wyniósł 84 etaty, co oznacza wzrost o 2,88% w ciągu roku.

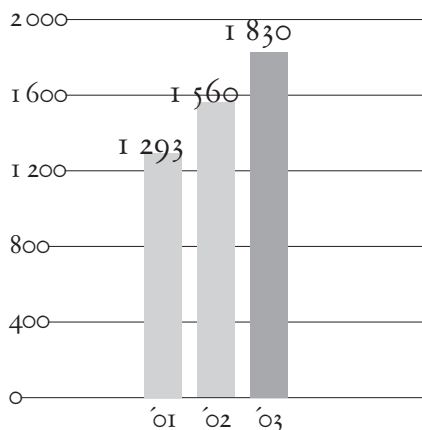
58,71% łącznie zatrudnionych stanowią mężczyźni, 41,29% - kobiety. Średnia wieku w Spółce na dzień 31 grudnia 2004 to 30,8 lat. Wśród kobiet średnia ta wyniosła 29,8 lat, wśród mężczyzn - 31,8 lat. Wart podkreślenia jest fakt, że aż 60% osób zatrudnionych w Polkomtel S.A. ma wykształcenie wyższe, a liczba ta zwiększa się z każdym rokiem. Dbłość o umiejętności zawodowe i efektywność pracowników jest przedmiotem stałej uwagi Spółki. W ramach podnoszenia kwalifikacji kadry, w 2003 roku zorganizowano aż 36 079 dni szkoleniowych. Średnio, każdy pracownik spędził na szkoleniach aż 12,04 dni w ciągu roku.

Polkomtel S.A. corocznie przeprowadza także badania efektywności swoich pracowników, ocenianej co roku według ustalonych kryteriów oraz mierników. Wyniki tych badań ilustrują wykresy.

Dodatkowym, nowym miernikiem wprowadzonym do programu badania efektywności w 2003 roku jest Rentowność Inwestycji w Kapitał Ludzki (HR ROI). Wykazuje on kwotę zysku (brutto), otrzymaną z każdej złotówki zainwestowanej w pracowników Polkomtel S.A. W 2003 roku kwota ta wyniosła 7,73 zł, co w porównaniu z rokiem poprzednim oznacza wzrost wartości wskaźnika HR ROI o 16,06%.

Rok 2003 okazał się ważnym rokiem dla kształtowania wizerunku Polkomtel S.A. Efektem starań o dopasowanie oferty i potencjału do nowych, stale zmieniających się realiów rynku, było sformułowanie nowej wizji, misji i wartości firmy. Ich wprowadzenie w życie - przede wszystkim w ramach komunikacji wewnątrz firmy - stało się jednym z najistotniejszych zadań kadry zarządzającej.

Wizerunek Spółki jako atrakcyjnego, poszukiwanego pracodawcy i partnera, wspierały m.in. „Dni Karier”, zorganizowane na wybranych uczelniach technicznych i ekonomicznych oraz Targi Pracy na Politechnice Warszawskiej, które przyniosły firmie Polkomtel S.A. tytuł „Firma dla Inżyniera 2003”.

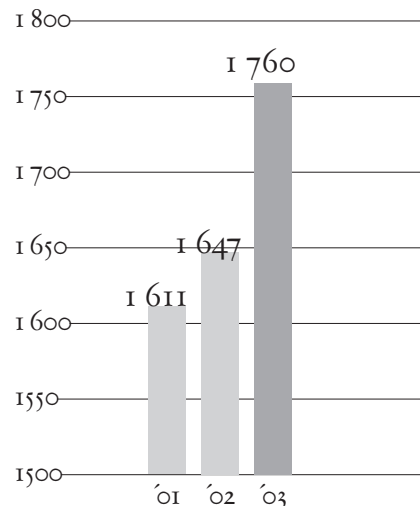


1

Miernik

Całkowita liczba klientów na jednego pracownika stałego (etat).

Stosunek całkowitej liczby klientów do relacji ilości pracowników (ekwiwalent pełnych etatów) w Polkomtel S.A. wyniósł na koniec 2003 roku 1.830 (wzrost o 17,31% w stosunku do wskaźnika z 2002 roku).

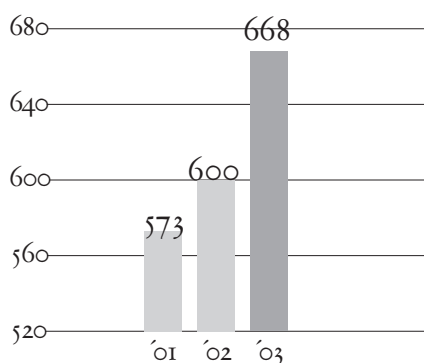


2

Miernik

Przychody na jednego pracownika stałego (etat) w tysiącach zł.

Wartość przychodów na jednego pracownika (równoważnik 1 etatu) w 2003 roku wyniósł 1.759.900 zł (wzrost o 6,86% w stosunku do wskaźnika z końca 2002 r.).

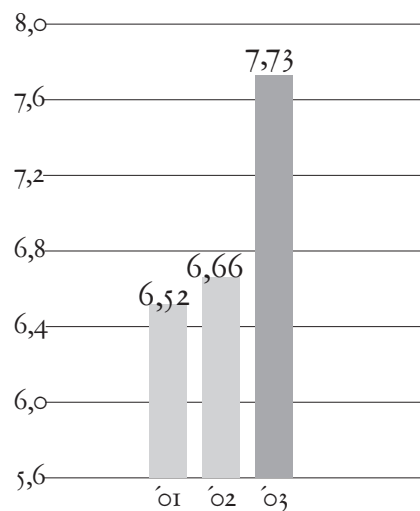


3

Miernik

EBITDA na jednego pracownika (etat) w tysiącach zł.

Wartość EBITDA na jednego pracownika (równoważnik 1 etatu) w roku 2003 wyniosła 668.090 zł (wzrost o 11,33% w stosunku do ubiegłego roku).



4

Miernik

HR ROI - Rentowność inwestycji w kapitał ludzki (w zł).

Zysk brutto (zł) z każdej 1 złotówki zainwestowanej w pracowników.

nowe usługi i innowacje

Oferta dla klientów indywidualnych

Produkty taryfowe ▼

- ▶ Nowe plany taryfowe Plus dla klientów indywidualnych, obejmujące 6 taryf podstawowych, 1-sekundową taryfikację, stałą stawkę przez całą dobę, przechodzenie minut/SMS-ów na trzy kolejne miesiące, możliwość indywidualnego uzupełnienia taryf podstawowych pakietami i dodatkowymi usługami.
- ▶ Pakiety kierunkowe - pakiety minut na połączenia w ramach sieci Plus GSM i do sieci stacjonarnych.
- ▶ Rozwiązania promocyjne - 5 numerów Sami Swoi.

Strefa Plus ▼ pierwsza tego typu usługa na rynku

polskim; pozwala kształtować opłaty za połączenia w zależności od miejsca przebywania osoby dzwoniącej. Umożliwia znaczną obniżkę kosztów połączeń (na telefony stacjonarne i w sieci Plus GSM) z wybranego miejsca, które może być dowolnie zmieniane przez użytkownika.

Opłata za połączenia wykonywane z obszaru Strefy Plus wynosi od 24 groszy za minutę połączeń lokalnych. Specjalne stawki oferowane są dla połączeń lokalnych, międzymiastowych, wewnątrz sieci Plus GSM i do Internetu (nr 123) realizowanych z obszaru Strefy Plus.

Impulsem do naliczenia specjalnych stawek jest zainicjowanie połączenia w Strefie Plus - nie ma konieczności przebywania w jej obszarze przez cały czas trwania rozmowy. Zarządzanie usługą możliwe jest przy pomocy poleceń SMS.

Plus Mega 3 ▼

Plusnet E-mail Reader ▼ rozbudowa funkcjonalności.

Fotokartka MMS ▼ nowa usługa polegająca na wydrukowaniu kolorowego zdjęcia - wykonanego i wysłanego jako MMS przez klienta (abonenta sieci Plus GSM) za pomocą aparatu fotograficznego wbudowanego lub dołączonego do telefonu komórkowego - i przesłaniu pocztą do adresata wskazanego w wiadomości MMS.

Usługi MMS Premium Rate ▼ uruchomione w styczniu pierwsze serwisy MMS Premium; okazjonalne galerie, tapety i kartki.

Komercyjna bramka SMS-WWW ▼ płatna bramka SMS-WWW z logowaniem, systemem zasileń oraz możliwością wysyłania SMS do wszystkich sieci.

Uruchomienie numeru 601 100 100 dla WOPR ▼

dzięki połączeniu usług lokalizacyjnych oraz technik IVR zgłoszenia alarmowe są przekazywane odpowiednim terytorialnie grupom WOPR, co zapewnia skrócenie czasu przyjęcia zgłoszenia i szybszą reakcję służb ratunkowych.

www.roaming.pl ▼ domena internetowa skierowana do in-roamerów.

Nowy ośrodek roamingowy na www.plusgsm.pl ▼

nowy ośrodek informacji o roamingu dla abonentów Plus GSM.

Usługi dla użytkowników Simplus ▼

- ▶ **Simplus Roaming** - rozwój funkcjonalności usługi.
- ▶ **GPRS w Simplus** - możliwość transmisji danych i dostępu do WAP przez pakietową transmisję danych GPRS dla użytkowników Simplus.
- ▶ **MMS w Simplus.**
- ▶ **Rozwój możliwości zasileń konta (najbogatsza oferta na rynku polskim)**
 - ▼
 - **Zmiany w usłudze zasilenia Na ósemkę SMS-em.**
 - **Zasilenie Simplus dostępne w sieci 1100 bankomatów PEKAO S.A.**
 - **Zasilenia bezpośrednio ze strony WWW (mBank).**
 - **Zasilenia konta Simplus on-line w terminalach POS (PolCard) oraz bankomatach obsługiwanych przez PolCard - usługę tę uruchomiono w sieci ponad 1200 terminali kart płatniczych w całej Polsce. Jest ona także dostępna w nowej sieci ponad 300 bankomatów obsługiwanych przez PolCard.**
 - **Zasilenia Simplus z konta bankowego.**
 - **Zasilenia i sprzedaż telekart Simplus w terminalach kart płatniczych POS - Euronet oraz zasilenia w terminalach POS eService.**
 - **Zasilenia Simplus na stronie www.zasilenia.simplus.pl.**

nowe usługi i innowacje

Oferta dla klientów indywidualnych

Usługi rozrywkowe i informacyjne ▼

- ▶ **Granica Plus.**
- ▶ **Wakacyjna Galeria MMS.**
- ▶ Nowa edycja gier **Java**, uruchomionych w ramach ośrodka Rozrywka w centrum gier **Java**, w tym dla konsoli gier **Nokia N-Gage**.
- ▶ **Ośrodek gier Java na stronie internetowej**, dedykowany dla użytkowników Simplus.
- ▶ **Słownik polsko-angielski** jako aplikacja **Java** pobierana na telefon oraz słownik polsko-angielski dla urządzeń PDA.
- ▶ **Ośrodek WAP dla PDA.**
- ▶ Nowa wersja internetowej aplikacji **Pocztówki MMS**.
- ▶ Nowe strony internetowego ośrodka **Rozrywka Plus**.
- ▶ **Grafika EMS** - możliwość ściągnięcia grafiki na telefon w technologii EMS (w ramach ośrodka Rozrywka).
- ▶ **Serwisy okazjonalne** - systematycznie zwiększany jest pakiet usług rozrywkowych - przygotowany został m.in. ośrodek walentynkowy z okazjonalnymi dzwonekami, logo, graffiti oraz pocztówkami MMS.

GPRS Roaming ▼ na koniec 2003 roku dostępny był w 36 krajach w sieciach 49 operatorów.

Promocje i usługi dla klientów biznesowych

Usługa Konwergentna ▼ łączy zalety telefonii komórkowej i stacjonarnej. Usługa Konwergentna oferuje kompleksowe rozwiązania telekomunikacyjne dla dużych firm. Dzięki wsparciu sieci inteligentnej IN zapewniają one najnowocześniejsze usługi sieci komórkowej i usługi sieci stacjonarnej oraz pełną konwergencję usług komórkowych i stacjonarnych.

Produkty taryfowe ▼

- ▶ Nowe taryfy biznesowe **Plus Max**
- 5 bezabonamentowych planów taryfowych opartych o funkcjonalność pakietów kwotowych. Zamiast standardowej kwoty abonamentu, oferującej określoną liczbę minut wliczonych, użytkownik płaci jedynie za realizowane usługi.

Stawki, według jakich naliczane są opłaty za poszczególne połączenia, uzależniono od deklarowanej przez użytkownika kwoty miesięcznego rachunku.

- ▶ **Pakiety na konto** - do wykorzystania przez wszystkich użytkowników danego konta przy połączeniach w ramach System Plus.
- ▶ **Pakiety na konto** - do wykorzystania przez wszystkich użytkowników danego konta przy połączeniach do sieci stacjonarnych.
- ▶ **Pakiety na konto** - do wykorzystania przez wszystkich użytkowników danego konta przy połączeniach na krajowe sieci.

Plus Mega Menedżer ▼ usługa umożliwia

zdalne zarządzanie kartą SIM z poziomu stron internetowych. W ramach usługi abonent może dodać nową pozycję w książce numerów lub wprowadzić telefon w tryb wybierania ustalonego (możliwość wykonywania połączeń tylko na zapisane numery).

Roaming Asystent ▼

Promocja Infocentrum i Numer Ulgowy ▼

Narzędzia lojalnościowe

Zamawianie nagród programu 5 Plus za pośrednictwem SMS-ów ▼

Alternatywne Narzędzia Utrzymania Klienta ▼

rozwój dotychczasowej oferty narzędzi utrzymaniowych dla klientów indywidualnych i biznesowych.

Pod koniec 2003 roku Polkomtel S.A. oferował największy spośród polskich operatorów komórkowych zasięg międzynarodowego roamingu GSM, obejmujący 136 krajów i obszarów geograficznych (264 sieci).

Plus GSM jako pierwsza polska sieć uruchomił usługi roamingowe w Japonii i Afganistanie.

Dbając o utrzymanie pozycji lidera w zakresie dostępności usług roamingowych na świecie, znacznie poszerzył zasięg międzynarodowego roamingu w basenie Morza Karaibskiego i w Afryce. W 2003 roku Polkomtel S.A. uruchomił roaming międzynarodowy w 31 sieciach komórkowych, obejmując zasięgiem 16 nowych krajów i obszarów geograficznych.

W ramach roamingu międzynarodowego Polkomtel S.A. udostępnia abonentom najnowsze rozwiązania techniczne systemu GSM oferowane w macierzystej sieci Plus GSM. Realizacją tej strategii była w 2003 roku kontynuacja wprowadzania usług GPRS/MMS. Zaowocowało to uruchomieniem roamingu GPRS w 44 sieciach oraz zwiększeniem zasięgu roamingu GPRS Polkomtel S.A. o 31 krajów i obszarów geograficznych. Pod koniec 2003 roku Polkomtel S.A. oferował roaming GPRS w 49 sieciach na terenie 36 krajów i obszarów geograficznych.

W 2003 roku nawiązano współpracę z kolejnymi partnerami, którym udostępniono platformę CAMEL w sieci Plus GSM, umożliwiającą korzystanie z roamingu pre-paid w sieci Plus GSM. Pod koniec ubiegłego roku było to 18 operatorów z 15 krajów: Vodafone (Wielka Brytania), Vodafone D2 (Niemcy), Vodafone Omnitel (Włochy), Vodafone (Hiszpania), Belgacom (Belgia), T-Mobile (Czechy), E-Plus (Niemcy), Orange (Słowacja), Vodafone (Malta), Telefonica Moviles (Hiszpania), TDC (Dania), VIPnet (Chorwacja), Vodafone (Węgry), Cellcom (Izrael), SiMobil (Słowenia), Vodafone (Holandia), Eurotel (Słowacja), Swisscom (Szwajcaria).

Także w ubiegłym roku uruchomiono witrynę www.roaming.pl, przeznaczoną dla osób planujących przyjazd do Polski i korzystanie z usług roamingu w sieci Plus GSM. Witryna jest dostępna w trzech wersjach językowych: angielskiej, niemieckiej i polskiej, oraz zawiera, oprócz galerii najciekawszych miejsc w różnych województwach, informacje o numerach alarmowych działających w Polsce, numerach telefonów do ambasad, opisy usług, dane o roamingu w sieci Plus GSM oraz o firmie Polkomtel S.A.

Dokonano również aktualizacji poświęconej roamingowi zawartości witryny www.plusgsm.pl.

Po aktualizacji ta część serwisu internetowego www.plusgsm.pl zawiera wszystkie niezbędne informacje przydatne dla abonentów Plus GSM wybierających się za granicę.

W roku 2003 Polkomtel S.A. kontynuował rozbudowę sieci GSM, koncentrując się na zwiększeniu pojemności sieci oraz mocy sygnału. Prowadzono również rozbudowę sieci szkieletowej, która na koniec 2003 roku składała się z 217 łączy radiowych i 52 łączy z wykorzystaniem infrastruktury optycznej.

Uruchomiono wiele elementów sieciowych i rozwiązań, umożliwiających oferowanie nowych usług w ofercie sieci Plus GSM:

- ▶ rozpoczęto wdrożenie funkcjonalności EDGE w sieci radiowej Plus GSM;
- ▶ uruchomiono pierwsze instalacje WLAN;
- ▶ wielokrotniono możliwości transmisyjne łączy światłowodowych poprzez zastosowanie technologii DWDM;
- ▶ przeprowadzono rozbudowę sieci szkieletowej IP;
- ▶ przeprowadzono kolejny etap rozbudowy sieci szkieletowej ATM;
- ▶ uruchomiono usługi telefonii konwergentnej (VPN - faza 4);
- ▶ uruchomiono usługę Strefa Plus dla abonentów SIMPLUS;
- ▶ uruchomiono usługę Email Reader;
- ▶ uruchomiono usługę SMS głosowy oraz pocztówki głosowe.

finansowanie działalności

W roku 2003 Polkomtel S.A. finansował swoją działalność zarówno ze środków własnych i środków zewnętrznych w postaci kredytów bankowych oraz programu emisji obligacji. W kwietniu 2003 roku nastąpiła wypłata dywidendy w wysokości 237 mln zł. W grudniu 2003 roku pożyczka od Akcjonariuszy w wysokości 500 mln zł została spłacona w całości. Spowodowało to, szczególnie w grudniu, konieczność większego wykorzystania zewnętrznych źródeł finansowania – przede wszystkim programu emisji obligacji.

Całkowite zadłużenie firmy Polkomtel S.A. wyniosło na koniec 2003 roku 1.125,8 mln zł, o 31,2% mniej w porównaniu z końcem 2002 roku (1.659,2 mln zł wliczając pożyczkę podporządkowaną od Akcjonariuszy). Zobowiązania długoterminowe z tytułu kredytów bankowych wynosiły 344,4 mln zł na koniec roku 2003 w porównaniu do 676,2 mln zł na koniec 2002. Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu kredytów bankowych wynosiły odpowiednio 353,4 mln zł na koniec 2003 roku i 304,0 mln zł na koniec 2002 roku.

Wskaźnik Debt/EBITDA* osiągnął poziom 0,56, o 15,2% niższy w porównaniu z końcem roku 2002 (0,66). Poprawa wskaźników zadłużenia to przede wszystkim rezultat lepszych wyników operacyjnych. Lepsze wskaźniki zadłużenia były możliwe do osiągnięcia nawet pomimo wypłaty dywidendy oraz spłaty pożyczki od Akcjonariuszy.

Podstawowym źródłem finansowania zewnętrznego pozostał (jak w latach ubiegłych) kredyt konsorcjalny (umowa podpisana 25.03.1998 roku, aneksowana 22.09.2000 roku), którego agentem jest Deutsche Bank Luxembourg. W skład konsorcjum wchodzi 39 banków krajowych i zagranicznych. Kredyt ten wykorzystywany jest do finansowania działalności inwestycyjnej. Na koniec roku 2003 Polkomtel S.A. posiadał niewykorzystany limit w kredycie długoterminowym w wysokości 1 280 mln zł.

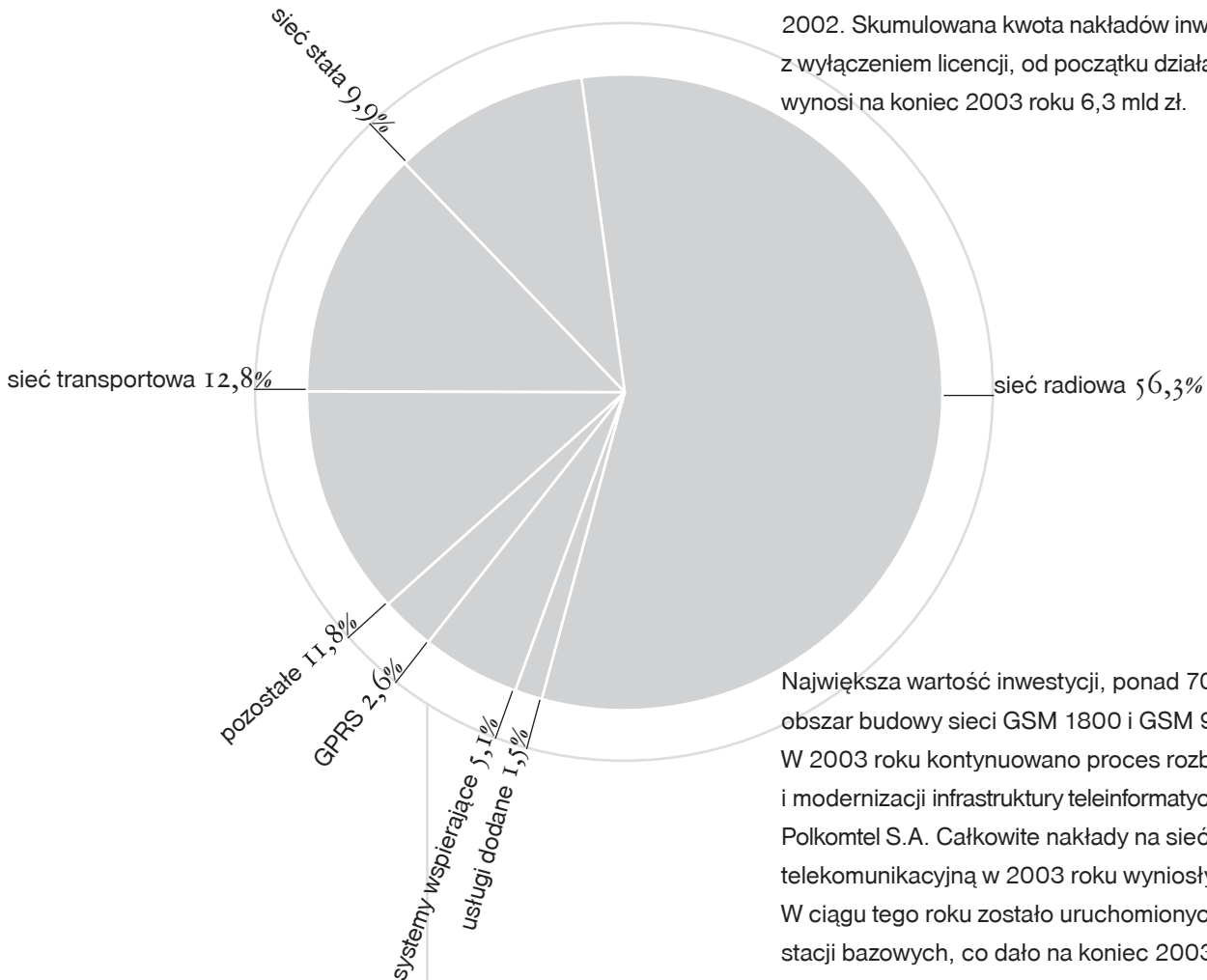
W celu finansowania działalności bieżącej, Polkomtel S.A. korzystał w roku 2003 z krótkoterminowych kredytów rewolwingowych oraz kredytów w rachunku bieżącym. Na dzień 01.01.2003 roku Polkomtel S.A. posiadał otwarte krótkoterminowe linie kredytowe w pięciu bankach z maksymalnym dostępnym limitem w wysokości 231 mln zł. Na koniec roku 2003 Spółka posiadała otwarte linie krótkoterminowe w 4 bankach, a maksymalny dostępny limit wynosił 96 mln zł.

Ponadto, w celu obniżenia kosztów finansowania, Spółka wykorzystywała również program emisji obligacji. Wartość całego programu została określona na kwotę 500 mln zł. Wykorzystanie programu na koniec 2003 roku wynosiło 428 mln zł w porównaniu do 179 mln zł w roku 2002.

*Dług z wyłączeniem pożyczki podporządkowanej od Akcjonariuszy, EBITDA w ujęciu rocznym - wyciągnięcie Polkomtel S.A.

inwestycje w rozwój sieci

W 2003 roku wielkość nakładów inwestycyjnych wyniosła 910 mln zł (zgodnie z klasyfikacją rachunkowości zarządczej), czyli o 6,4% mniej niż w roku 2002. Skumulowana kwota nakładów inwestycyjnych, z wyłączeniem licencji, od początku działalności Spółki wynosi na koniec 2003 roku 6,3 mld zł.

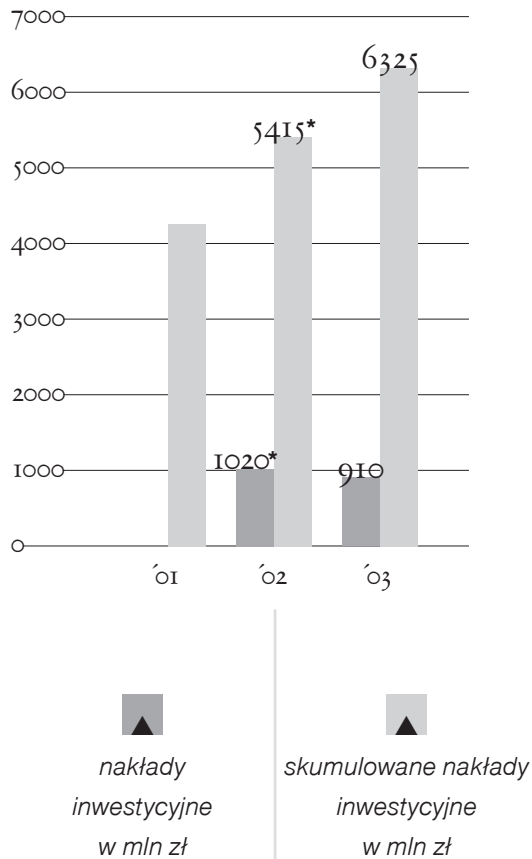


Największa wartość inwestycji, ponad 70%, obejmuje obszar budowy sieci GSM 1800 i GSM 900. W 2003 roku kontynuowano proces rozbudowy i modernizacji infrastruktury teleinformatycznej Polkomtel S.A. Całkowite nakłady na sieć telekomunikacyjną w 2003 roku wyniosły 667 mln zł. W ciągu tego roku zostało uruchomionych 606 nowych stacji bazowych, co dało na koniec 2003 roku łączną liczbę 4 034 stacji obsługujących sieć Plus GSM. Ponad 56% całkowitych nakładów na sieć telekomunikacyjną w roku 2003 stanowiły wydatki na sieć radiową, obejmującą budowę nowych stacji bazowych BTS, sterowników stacji bazowych BSC oraz łączy radioliniowych MW. W zakresie sieci stałej, której udział w całkowitych inwestycjach wyniósł około 10%, dokonano znacznej rozbudowy pojemności central telefonicznych MSC, HLR oraz TSC. Wydatki na sieć transportową obejmujące przesyłową sieć radiową, sieć światłowodową i budowę sieci szkieletowej w technologii ATM oraz IP, stanowiły prawie 13% całkowitych nakładów przeznaczonych na rozwój. Część nakładów dotyczących sieci telekomunikacyjnej (5%) przeznaczono na rozwój narzędzi do zarządzania siecią i usługami. Wydatki na rozbudowę sieci GPRS stanowiły 2,6% ogółu inwestycji.

Struktura inwestycji

w sieć telekomunikacyjną
w 2003 r.

inwestycje w rozwój sieci



Nakłady inwestycyjne

* zmiana bilansu zamknięcia 2002 roku, z powodu ujęcia części zamiennych dotyczących sieci jako elementu nakładów inwestycyjnych.

Największe nakłady inwestycyjne w obszarze IT przeznaczono na rozbudowę systemów produkcyjnych Spektrum 2000 (system billingowy dla usług abonamentowych), SAP R/3 (system ERP), ASKA (system archiwizacji danych), Sicap (system billingowy dla usług przedpłaconych) oraz Hurtownię Danych. Część nakładów wynikała z konieczności rozbudowy sprzętu komputerowego (HP, VIS, SUN, IBM) oraz zakupu dodatkowych licencji, co spowodowane było wzrostem bazy abonentkiej i liczby aplikacji wykorzystywanych w Spółce, a także konsolidacją platform sprzętowych. Inwestycje objęły również rozbudowę systemów transmisji danych - w tym rozbudowę infrastruktury sieci LAN w budynkach biurowych w Warszawie, MSC w Łodzi i Warszawie oraz biur regionalnych - oraz rozwój infrastruktury biurowej.

wyniki operacyjne

Baza klientów

Całkowita baza klientów Plus GSM na koniec 2003 r. wyniosła 5 488 tys. Jest to wzrost o 21% w stosunku do stanu z końca 2002 roku. Baza klientów abonamentowych wzrosła do 2 546 tys., a baza użytkowników usługi przedpłaconej do 2 942 tys. Stanowiło to wzrost o odpowiednio 13,6% i 27,4%.

W 2003 roku, podobnie jak w latach poprzednich, znaczącą większość, bo 67,4% wśród nowopozyskanych klientów stanowili użytkownicy usługi przedpłaconej.

Wskaźnik rezygnacji

Wskaźnik rezygnacji (ang. churn rate) w sieci Plus GSM wzrósł w 2003 r. do poziomu 21,2% w porównaniu ze wskaźnikiem z roku poprzedniego, wynoszącym 17,4%. Było to spowodowane „czyszczeniem” bazy użytkowników usług przedpłaconych.

Średni przychód na użytkownika

Średni przychód na użytkownika (ARPU) spadł w 2003 roku o 14,2 zł i osiągnął poziom 83,5 zł miesięcznie, w porównaniu do 97,7 zł w roku 2002. Spadek jest wynikiem coraz większego udziału w rynku użytkowników usług przedpłaconych. Średnie przychody, które wygenerowali klienci abonamentowi w 2003 r. osiągnęły poziom 145,2 zł miesięcznie, natomiast przychody klientów usług przedpłaconych osiągnęły poziom 28,4 zł miesięcznie. Porównywalnie, w roku 2002 przychód z usług postpaid wyniósł 155,2 zł, natomiast z usług prepaid – 32,9 zł. Procentowy spadek ARPU dla klientów postpaid w 2003 r. w porównaniu do 2002 r. to 6,4%, natomiast dla klientów prepaid to 13,7%.

wyniki finansowe

Przychody ze sprzedaży

W 2003 roku przychody netto ze sprzedaży wzrosły o 9,9% w stosunku do roku 2002 i wyniosły ogółem 5 176,2 mln zł. Przychody ze sprzedaży usług telekomunikacyjnych stanowiły 97,7% udziału w całkowitych przychodach.

Wzrost sprzedaży w 2003 roku jest przede wszystkim wynikiem powiększenia bazy klientów. Łączna liczba użytkowników na koniec 2003 r. wyniosła 5 488 tys. z czego przybyło w 2003 r. 938 tys. Obserwowany w poprzednich latach wzrost przychodów z usług niegłosowych (takich jak SMS, GPRS, WAP oraz MMS) miał miejsce również w roku 2003, kiedy to przychody te kształtowały się na poziomie 460,6 mln zł (wzrost o 31,6% w stosunku do roku 2002). Przychody z usług niegłosowych stanowiły w 2003 r. 8,7% przychodów ogółem (w roku poprzednim 7,4%, a w roku 2001 - 5,4%).

Koszty działalności operacyjnej

Koszty sprzedanych towarów i usług w 2003 roku osiągnęły wartość 3 986,8 mln zł, co stanowiło wzrost o 12,9% w stosunku do roku 2002. Koszty sprzedanych usług stanowią 77,1% kosztów, natomiast pozostałą część 22,9% stanowią koszty telefonów i materiałów. W stosunku do roku 2002 koszty telefonów wzrosły o 0,6% i wyniosły 783,4 mln zł.

Saldo pozostałych przychodów i kosztów operacyjnych ukształtowało się na poziomie 60,5 mln zł w porównaniu z -103,3 mln zł w roku 2002.

Wynik na działalności operacyjnej

Zysk operacyjny w 2003 roku wzrósł o 16,2% w stosunku do roku 2002 (1 075,4 mln zł) i wyniósł 1 249,9 mln zł. Wskaźnik EBITDA, wyliczony na podstawie rachunkowości zarządczej, wzrósł o 14,4% i osiągnął poziom 2 003,6 mln zł.

W 2003 roku wskaźnik EBITDA liczony do przychodu, powiększony o rabaty na zestawach prepaid i rabaty na telekartach, osiągnął poziom 38,7% wobec 36,5% w roku 2002.

Wynik na działalności finansowej

W 2003 roku saldo na operacjach finansowych było ujemne i pomniejszyło wynik operacyjny o 285,7 mln zł. W roku 2002 saldo na operacjach finansowych pomniejszyło wynik o 298,5 mln zł.

Ujemny wynik na działalności finansowej zdeterminowany został głównie przez ujemne różnice kursowe w wysokości 216 mln zł, w porównaniu z ujemnymi różnicami kursowymi w wysokości 162 mln zł w roku poprzednim. Osłabienie złotówki wobec euro o 17% przy niewielkiej zmianie kursu złotówki wobec dolara (umocnienie złotówki o 2%) sprawiło, że Polkomtel S.A. poniósł stratę. Zdecydowaną większość stanowiły jednak niezrealizowane różnice kursowe, z których 163 mln zł to różnice z tytułu przeszacowania zobowiązań z tytułu koncesji UMTS. Zmiana stanu w wycenie fair value instrumentów pochodnych, stanowiących element inwestycji w 2003 roku, poprawiła wynik o 32 mln zł, natomiast w roku 2002 o 45 mln zł. Mimo konsekwentnie redukcji zadłużenia (zadłużenie z tytułu kredytów i pożyczek oraz emisji obligacji na koniec roku 2003 wyniosło 1 260,0 mln zł wobec 1 659,2 mln zł na koniec roku 2002) oraz wciąż malejących stóp procentowych, odsetki od kredytów i pożyczek nadal stanowią znaczącą pozycję w kosztach finansowych. Na spadek zadłużenia w znaczącym stopniu miała wpływ spłata pożyczki od Akcjonariuszy w wysokości 500 mln zł. W 2003 roku odsetki od kredytów i pożyczek netto wyniosły 87 mln zł wobec 131 mln zł w roku 2002. Pozostałe odsetki netto wyniosły w 2003 roku 50 mln zł wobec 46 mln zł w roku poprzednim. Realizacja instrumentów pochodnych poprawiła wynik o 38 mln zł w 2003 roku, natomiast w roku 2002 pogorszyła o 54 mln zł. Pozostałe przychody i koszty finansowe netto pogorszyły wynik w 2003 roku o 3 mln zł, natomiast w 2002 roku poprawiły go o 50 mln zł.

wyniki finansowe

Zysk netto

Wynik finansowy netto za rok 2003 wyniósł 756,6 mln zł, co oznacza wzrost o 46,7% w porównaniu z rokiem 2002, w którym osiągnął poziom 515,8 mln zł. Tak wysoki wzrost zysku netto został osiągnięty dzięki zwiększeniu strumienia przychodowego poprzez oferty nowych atrakcyjnych planów cenowych, zróżnicowaniu gamy usług przy ścisłej kontroli kosztów.

Bilans

Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2003 r., wyniosła 7 215,7 mln zł w porównaniu z kwotą 7 108,1 mln zł w roku 2002. Aktywa trwałe na dzień 31 grudnia 2003 r., wyniosły 6 109,1 mln zł, co oznacza wzrost o 1,0% w porównaniu z rokiem 2002, w którym wyniosły 6 048,7 mln zł. Aktywa obrotowe na dzień 31 grudnia 2003 roku wyniosły 1 106,5 mln zł, co oznacza wzrost o 4,4% w stosunku do roku 2002.

Przepływy Środków Pieniężnych

Rachunek przepływu środków pieniężnych za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2003 r. wykazał zwiększenie stanu środków pieniężnych i ich ekwiwalentów o kwotę 8,7 mln zł w porównaniu ze zmniejszeniem tych środków o 23,3 mln zł w analogicznym okresie roku 2002.

Przepływy na poszczególnych rodzajach działalności kształtowały się następująco:

- ▶ Działalność operacyjna - dodatnie przepływy środków w wysokości 1 671,9 mln zł za rok 2003, w porównaniu z 1 486,7 mln zł za rok 2002 - wzrost o 12,5%. Przepływy z działalności operacyjnej są w zasadniczej części zdeterminowane przez wynik finansowy netto i amortyzację.
- ▶ Działalność inwestycyjna - ujemne przepływy środków w wysokości 741,8 mln zł za rok 2003, w porównaniu z -912,2 mln zł za rok 2002 - zmiana o 18,7%.
- ▶ Działalność finansowa - ujemne przepływy środków w wysokości 921,4 mln zł za rok 2003, w porównaniu z ujemnymi przepływami w wysokości 597,8 mln zł za rok 2002 - zmiana o 54,1%. W 2003 roku Spółka konsekwentnie obniżała zadłużenie.

raport finansowy

wybrane dane finansowe

stan na dzień	31.12.2002	31.12.2003
	rok poprzedni	rok bieżący

BILANS

Aktywa trwałe	6 048 687 789,76	6 109 139 341,48
Aktywa obrotowe	1 059 450 186,67	1 106 518 368,47
Suma bilansowa	7 108 137 976,43	7 215 657 709,95
Kapitał własny	3 000 092 344,51	3 519 495 508,28

RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT

Przychody netto ze sprzedaży	4 710 270 245,41	5 176 226 282,77
Zysk na sprzedaży	1 178 698 823,20	1 189 392 632,79
Zysk na działalności operacyjnej	1 075 384 014,24	1 249 894 748,52
Zysk brutto	776 933 330,84	964 186 094,81
Zysk netto	515 826 668,19	756 588 163,77

PRZEPIŁYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH

Działalność operacyjna	1 486 650 435,18	1 671 945 251,01
Działalność inwestycyjna	-912 177 430,50	-741 819 679,90
Działalność finansowa	-597 782 904,39	-921 417 246,21

opinia niezależnego biegłego rewidenta

Do Akcjonariuszy, Rady Nadzorczej i Zarządu
Polkomtel S.A.

Przeprowadziliśmy badanie załączonego sprawozdania finansowego Spółki Polkomtel S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, obejmującego:

- ▶ wprowadzenie do sprawozdania finansowego;
- ▶ bilans sporządzony na dzień 31 grudnia 2003 roku, który po stronie aktywów i pasywów wykazuje sumę 7 215 657 709,95 zł;
- ▶ rachunek zysków i strat za okres od 1 stycznia 2003 roku do 31 grudnia 2003 roku wykazujący zysk netto w kwocie 756 588 163,77 zł;
- ▶ zestawienie zmian w kapitale własnym za okres od 1 stycznia 2003 roku do 31 grudnia 2003 roku wykazujące zwiększenie kapitału własnego o kwotę 519 403 163,77 zł;
- ▶ rachunek przepływów pieniężnych za okres od 1 stycznia 2003 roku do 31 grudnia 2003 roku wykazujący zwiększenie stanu środków pieniężnych w ciągu roku obrotowego o kwotę 8 708 324,90 zł;
- ▶ dodatkowe informacje i objaśnienia.

Za sporządzenie wymienionego sprawozdania finansowego odpowiedzialność ponosi Zarząd Spółki. Naszym zadaniem było zbadanie i wyrażenie opinii o rzetelności, prawidłowości i jasności tego sprawozdania oraz prawidłowości ksiąg rachunkowych stanowiących podstawę jego sporządzenia.

Badanie sprawozdania finansowego zaplanowaliśmy i przeprowadziliśmy stosownie do postanowień:

- ▶ rozdziału 7 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. z 2002r. Nr 76, poz. 694);
- ▶ norm wykonywania zawodu biegłego rewidenta, wydanych przez Krajową Radę Biegłych Rewidentów w Polsce;

w taki sposób, aby uzyskać racjonalną, wystarczającą podstawę do wyrażenia opinii, czy sprawozdanie finansowe nie zawiera istotnych błędów. Badanie obejmowało w szczególności sprawdzenie - w dużej mierze metodą wrywkową - dowodów i zapisów księgowych, z których wynikają kwoty i informacje zawarte w sprawozdaniu finansowym, a także ocenę zastosowanych zasad (polityki) rachunkowości, dokonanych przez Zarząd Spółki szacunków oraz

ogólną ocenę prezentacji sprawozdania finansowego. Jesteśmy przekonani, że przeprowadzone przez nas badanie zapewniło nam wystarczającą podstawę do wyrażenia opinii.

W naszej opinii, zbadane sprawozdanie finansowe Spółki Polkomtel S.A. za rok obrotowy 2003, zostało sporządzone we wszystkich istotnych aspektach:

- ▶ zgodnie co do normy i treści z wymogami ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości i statutem Spółki;
 - ▶ zgodnie z zasadami (polityką) rachunkowości określonymi tą ustawą, z zachowaniem ich ciągłości;
 - ▶ na podstawie prawidłowo prowadzonych ksiąg rachunkowych;
- i odzwierciedla ono rzetelnie i jasno wszystkie informacje istotne dla oceny sytuacji majątkowej i finansowej badanej Spółki na dzień 31 grudnia 2003 roku, jak też jej wyniku finansowego za rok obrotowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2003 roku.

Sprawozdanie z działalności Spółki za rok obrotowy 2003 jest kompletne w rozumieniu art. 49 ust. 2 ustawy o rachunkowości, a zawarte w nim informacje, zaczerpnięte bezpośrednio ze zbadanego sprawozdania finansowego, są z nim zgodne.

Nie zgłaszając zastrzeżeń do prawidłowości i rzetelności sprawozdania finansowego zwracamy uwagę, iż Spółka nie przeprowadziła inwentaryzacji rzeczowego majątku trwałego wchodzącego w skład sieci telekomunikacyjnej, wymaganej art. 26 ustawy z dnia 29 września 1994 roku. Ostatnia inwentaryzacja została przeprowadzona w roku 1999.

Warszawa, 5 lutego 2004 roku



Maria Rzepnikowska

BIEGŁY REWIDENT nr ewid. 3499

Wacław Nitka

PREZES ZARZĄDU

BIEGŁY REWIDENT nr ewid.: 3499

Wacław Nitka

CZŁONEK ZARZĄDU

BIEGŁY REWIDENT nr ewid.: 2749



OSOBY
REPREZENTUJĄCE
PODMIOT.
Podmiot uprawniony do
badania sprawozdań
finansowych wpisany
na listę podmiotów
uprawnionych pod
nr ewidencyjnym 73
prowadzoną przez KIBR

na dzień	31.12.2002r. rok poprzedni	31.12.2003r. rok bieżący
A. Aktywa trwałe	6 048 687 789,76	6 109 139 341,48
1. Wartości niematerialne i prawne	2 641 920 222,41	2 586 203 552,18
1.1. Koszty zakończonych prac rozwojowych	0,00	0,00
1.2. Wartość firmy	0,00	0,00
1.3. Inne wartości niematerialne i prawne	2 626 828 882,84	2 572 874 369,90
1.4. Wartości niematerialne i prawne nie przekazane do użytkowania	15 091 339,57	13 329 182,28
2. Rzeczowe aktywa trwałe	3 194 227 441,27	3 387 060 934,89
2.1. Środki trwałe	2 983 093 523,06	3 112 204 588,43
2.1.1. Grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	27 435 520,14	27 449 264,24
2.1.2. Budynki, lokale i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	90 174 769,80	98 590 963,97
2.1.3. Urządzenia techniczne i maszyny	2 756 244 752,32	2 865 454 298,60
2.1.4. Środki transportu	25 770 811,77	24 044 370,04
2.1.5. Inne środki trwałe	83 467 669,03	96 665 691,58
2.2. Środki trwałe w budowie	210 619 362,03	274 661 735,22
2.3. Zaliczki na środki trwałe w budowie	514 556,18	194 611,24
3. Należności długoterminowe	0,00	0,00
3.1. Od jednostek powiązanych	0,00	0,00
3.2. Od pozostałych jednostek	0,00	0,00
4. Inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
4.1. Nieruchomości	0,00	0,00
4.2. Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
4.3. Długoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
4.3.1. W jednostkach powiązanych	0,00	0,00
4.3.2. W pozostałych jednostkach	0,00	0,00
4.4. Inne inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
5. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	212 540 126,08	135 874 854,41
5.1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	204 953 455,06	129 232 710,95
5.2. Inne rozliczenia międzyokresowe	7 586 671,02	6 642 143,46
B. Aktywa obrotowe	1 059 450 186,67	1 106 518 368,47
1. Zapasy	152 080 289,63	223 731 276,65
1.1. Materiały	8 284 481,20	5 822 141,00
1.2. Półprodukty i produkty w toku	0,00	0,00
1.3. Produkty gotowe	0,00	0,00
1.4. Towary	143 795 808,43	217 909 135,65
1.5. Zaliczki na dostawy	0,00	0,00
2. Należności krótkoterminowe	666 219 094,27	583 328 049,51
2.1. Należności od jednostek powiązanych < 12 m-cy	1 375 637,60	1 060 982,73
2.1.1. Z tytułu dostaw i usług	1 370 957,45	1 060 139,91
2.1.2. Inne	4 680,15	842,82
2.2. Należności od pozostałych jednostek	664 843 456,67	582 267 066,78
2.2.1. Z tytułu dostaw i usług < 12 m-cy	622 744 956,70	551 720 183,19
2.2.2. Należności z tytułu podatków, dotacji i ubezpieczeń społecznych	36 709 831,79	25 262 158,54
2.2.3. Inne	5 388 668,18	5 284 725,05
2.2.4. Dochodzone na drodze sądowej	0,00	0,00
3. Inwestycje krótkoterminowe	61 994 489,05	104 023 588,99
3.1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	17 097 763,70	25 806 088,60
3.1.1. W jednostkach powiązanych	0,00	0,00
3.1.2. W pozostałych jednostkach	0,00	0,00
3.1.3. Środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	17 097 763,70	25 806 088,60
3.1.3.1. Środki pieniężne w kasie	845 280,35	1 989 984,11
3.1.3.2. Środki pieniężne na rachunkach bankowych	14 748 510,22	20 182 457,44
3.1.3.3. Inne środki pieniężne	1 503 973,13	3 633 647,05
3.1.3.4. Inne aktywa pieniężne	0,00	0,00
3.2. Inne inwestycje krótkoterminowe	44 896 725,35	78 217 500,39
4. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	179 156 313,72	195 435 453,32
Aktywa razem	7 108 137 976,43	7 215 657 709,95

*W danych porównawczych za 2002 rok dokonano następujących zmian prezentacyjnych: **a)** Rozliczenia międzyokresowe -15 175 958,36 zł do pozycji Inne wartości niematerialne i prawne +15 175 958,36 zł;
b) Materiały -48 125 349,72 zł do pozycji Środki trwałe +48 125 349,72 zł; **c)** Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe -806 840,71 zł.

pasywa

na dzień	31.12.2002 r. rok poprzedni	31.12.2003 r. rok bieżący
A. Kapitał własny	3 000 092 344,51	3 519 495 508,28
1. Kapitał podstawowy	2 050 000 000,00	2 050 000 000,00
2. Należne wpłaty na kapitał podstawowy (wielkość ujemna)	0,00	0,00
3. Akcje własne (wielkość ujemna)	0,00	0,00
4. Kapitał zapasowy	74 121 545,96	115 387 679,42
4.1. Ze sprzedaży akcji powyżej wartości nominalnej	0,00	0,00
4.2. Tworzony ustawowo	74 121 545,96	115 387 679,42
4.3. Tworzony zgodnie ze statutem lub umową	0,00	0,00
4.4. Z dopłat wspólników	0,00	0,00
4.5. Inny	0,00	0,00
5. Kapitał z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
6. Pozostałe kapitały rezerwowe	0,00	597 519 665,09
7. Zysk (strata) z lat ubiegłych	390 326 244,37	0,00
7a. Zysk (strata) z przekształcenia sprawozdania 2001	-30 182 114,01	0,00
8. Zysk (strata) netto	515 826 668,19	756 588 163,77
9. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego (wielkość ujemna)	0,00	0,00
B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	4 108 045 631,92	3 696 162 201,67
1. Rezerwy na zobowiązania	450 473 139,07	319 135 712,61
1.1. Rezerwa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	380 010 992,93	301 684 503,86
1.2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	2 156 321,39	2 563 405,38
1.2.1. Długoterminowe	2 084 063,20	2 490 902,31
1.2.2. Krótkoterminowe	72 258,19	72 503,07
1.3. Pozostałe rezerwy	68 305 824,75	14 887 803,37
1.3.1. Długoterminowe	1 130 207,10	2 319 414,30
1.3.2. Krótkoterminowe	67 175 617,65	12 568 389,07
2. Zobowiązania długoterminowe	2 059 774 246,29	1 428 839 247,21
2.1. Wobec jednostek powiązanych	472 450 000,00	0,00
2.2. Wobec pozostałych jednostek	1 587 324 246,29	1 428 839 247,21
2.2.1. Pożyczki, obligacje i inne papiery wartościowe	27 550 000,00	0,00
2.2.2. Kredyty bankowe	676 159 193,26	344 362 138,92
2.2.3. Inne zobowiązania finansowe	0,00	0,00
2.2.4. Inne	883 615 053,03	1 084 477 108,29
3. Zobowiązania krótkoterminowe	1 043 407 156,60	1 422 031 086,75
3.1. Wobec jednostek powiązanych	15 589 839,50	3 076 338,91
3.1.1. Kredyty bankowe i pożyczki	15 212 890,00	0,00
3.1.2. Z tytułu dostaw i usług	376 949,50	1 476 338,91
3.1.3. Inne	0,00	1 600 000,00
3.2. Wobec pozostałych jednostek	1 024 899 187,77	1 415 223 511,10
3.2.1. Kredyty bankowe i pożyczki	303 988 005,50	353 410 587,30
3.2.2. Z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	178 783 159,29	428 185 046,21
3.2.3. Inne zobowiązania finansowe	0,00	0,00
3.2.4. Zobowiązanie z tytułu dostaw i usług	477 382 401,52	429 559 589,94
3.2.5. Zaliczki otrzymane na dostawy	0,00	0,00
3.2.6. Zobowiązania wekslowe	0,00	0,00
3.2.7. Z tytułu podatków, ceł, ubezpieczeń i innych świadczeń	64 576 843,42	203 925 229,70
3.2.8. Z tytułu wynagrodzeń	167 534,69	0,00
3.2.9. Inne	1 243,35	143 057,95
3.3. Fundusze specjalne	2 918 129,33	3 731 236,74
4. Rozliczenia międzyokresowe	554 391 089,96	526 156 155,10
4.1. Ujemna wartość firmy	0,00	0,00
4.2. Inne rozliczenia międzyokresowe kosztów	389 732 810,85	347 918 826,25
4.2.1. Długoterminowe	0,00	0,00
4.2.2. Krótkoterminowe	389 732 810,85	347 918 826,25
4.3. Inne rozliczenia międzyokresowe przychodów	164 658 279,11	178 237 328,85
4.3.1. Długoterminowe	0,00	0,00
4.3.2. Krótkoterminowe	164 658 279,11	178 237 328,85
Pasywa razem	7 108 137 976,43	7 215 657 709,95

*W danych porównawczych za 2002 rok dokonano następujących zmian prezentacyjnych:

a) Rezerwy na świadczenia emerytalne i podobne długoterminowe -72 258,19 zł do pozycji Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne krótkoterminowe +72 258,19 zł;

b) Rozliczenia międzyokresowe bierne -17 618 905,48 zł do pozycji Zobowiązania krótkoterminowe +17 618 905,48 zł; c) Zobowiązania krótkoterminowe z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych -806 840,71 zł.

rachunek zysków i strat

za okres	od 01.01.2002r. do 31.12.2002r. rok poprzedni	od 01.01.2003r. do 31.12.2003r. rok bieżący
I. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	4 710 270 245,41	5 176 226 282,77
- od jednostek powiązanych	9 588 503,07	12 589 048,77
1. Przychody netto ze sprzedaży produktów	4 605 081 383,58	5 058 572 426,75
1.1. Przychody ze sprzedaży wyrobów	0,00	0,00
1.2. Przychody ze sprzedaży usług	4 605 081 383,58	5 058 572 426,75
2. Zmiana stanu produktów	0,00	0,00
3. Koszt wytworzenia produktów na własne potrzeby jednostki	0,00	0,00
4. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	105 188 861,83	117 653 856,02
4.1. Przychody ze sprzedaży telefonów	98 559 293,56	109 293 294,61
4.2. Przychody ze sprzedaży innych towarów i materiałów	6 629 568,27	8 360 561,41
II. Koszty działalności operacyjnej	3 531 571 422,21	3 986 833 649,98
- wobec jednostek powiązanych	15 769 068,67	14 551 382,52
1. Amortyzacja	672 092 599,93	753 723 615,14
2. Zużycie materiałów i energii	91 698 543,57	115 195 288,04
3. Usługi obce	1 360 744 156,60	1 649 665 513,04
4. Podatki i opłaty	30 581 454,71	47 699 419,93
5. Wynagrodzenia	227 558 469,64	218 709 229,11
6. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia na rzecz pracowników	58 776 933,57	55 181 731,92
7. Pozostałe koszty rodzajowe	238 708 202,23	232 685 450,50
8. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	851 411 061,96	913 973 402,30
8.1. Wartość sprzedanych telefonów	778 917 920,98	783 448 011,00
8.2. Wartość innych towarów	72 493 140,98	130 525 391,30
III. Zysk ze sprzedaży (I-II)	1 178 698 823,20	1 189 392 632,79
IV. Pozostałe przychody operacyjne	211 964 738,02	288 838 068,06
1. Zysk ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	1 986 192,05	1 691 742,14
2. Dotacje	0,00	0,00
3. Inne przychody operacyjne	209 978 545,97	287 146 325,92
V. Pozostałe koszty operacyjne	315 279 546,98	228 335 952,33
1. Strata ze zbycia niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
2. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	51 272 691,06	14 805 949,76
2.1. Odpisy aktualizacyjne należności	25 179 148,58	12 453 910,77
2.1.1. Odpisy na należności prawnie nieściągalne	0,00	0,00
2.1.2. Odpisy na należności wątpliwe	0,00	0,00
2.2. Pozostałe odpisy aktualizacyjne	26 093 542,48	2 352 038,99
3. Inne koszty operacyjne	264 006 855,92	213 530 002,57
VI. Zysk z działalności operacyjnej (III+IV-V)	1 075 384 014,24	1 249 894 748,52
VII. Przychody finansowe	198 246 477,38	90 650 225,09
1. Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0,00	0,00
- od jednostek powiązanych	0,00	0,00
2. Odsetki otrzymane, w tym:	53 981 576,06	15 707 579,01
- od jednostek powiązanych	0,00	0,00
3. Zysk ze zbycia inwestycji	42 558 180,92	40 060 979,04
4. Aktualizacja wartości inwestycji	44 581 615,35	32 923 152,12
5. Inne	57 125 105,05	1 958 514,92
5.1. Dodatnie różnice kursowe - zysk z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
5.2. Inne przychody finansowe	57 125 105,05	1 958 514,92
5.2.1. Różnice zaokrążeń i inne przychody	55 465 582,44	1 235 606,00
5.2.2. Odsetki naliczone	1 659 522,61	722 908,92
VIII. Koszty finansowe	496 697 160,78	376 358 878,80
1. Odsetki, w tym:	232 611 178,76	153 153 291,68
- od jednostek powiązanych	74 387 908,72	51 144 681,08
1.1. Odsetki od kredytów i pożyczek	56 778 101,40	35 978 544,73
1.1.1. Odsetki od kredytów i pożyczek - naliczone	2 008 671,21	515 875,56
1.1.2. Odsetki od kredytów i pożyczek - zapłacone	54 769 430,19	35 462 669,17
1.2. Odsetki inne	101 445 168,64	66 030 065,87
1.2.1. Odsetki inne - naliczone	41 658 811,57	41 624 754,58
1.2.2. Odsetki inne - zapłacone	59 786 357,07	24 405 311,29
2. Strata ze zbycia inwestycji	97 029 373,22	2 064 800,00
3. Aktualizacja wartości inwestycji	13 561,99	1 202 377,08
4. Inne	167 043 046,81	219 938 410,04
4.1. Ujemne różnice kursowe - strata z tytułu różnic kursowych	162 101 080,82	215 622 565,17
4.2. Inne koszty finansowe	4 941 965,99	4 315 844,87
IX. Zysk z działalności gospodarczej (VI+VII-VIII)	776 933 330,84	964 186 094,81
X. Wynik zdarzeń nadzwyczajnych (X.1-X.2.)	0,00	0,00
1. Zyski nadzwyczajne	0,00	0,00
2. Straty nadzwyczajne	0,00	0,00
XI. Zysk brutto (IX+X)	776 933 330,84	964 186 094,81
XII. Podatek dochodowy	261 106 662,65	207 597 931,04
XIII. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	0,00	0,00
XIV. Udział w zyskach (stratach) jedn.objętych konsolidacją metodą praw własności	0,00	0,00
XV. Zysk netto	515 826 668,19	756 588 163,77

Zestawienie zmian w kapitale własnym

za okres	od 01.01.2002 r. do 31.12.2002 r. rok poprzedni	od 01.01.2003 r. do 31.12.2003 r. rok bieżący
I. Kapitał własny na początek okresu (BO)	2 514 447 790,32	3 000 092 344,51
a) zmiany przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	-30 182 114,00	0,00
b) korekty błędów zasadniczych	0,00	0,00
I.a. Stan kapitału własnego na początek okresu (BO), po korektach	2 484 265 676,32	3 000 092 344,51
1. Kapitał podstawowy na początek okresu	2 050 000 000,00	2 050 000 000,00
1.1. Zmiany kapitału podstawowego	0,00	0,00
a) zwiększenia (z tytułu)	0,00	0,00
b) zmniejszenia (z tytułu)	0,00	0,00
1.2. Kapitał podstawowy na koniec okresu	2 050 000 000,00	2 050 000 000,00
2. Należne wpłaty na kapitał podstawowy na początek okresu	0,00	0,00
2.1. Zmiana należnych wpłat na kapitał podstawowy	0,00	0,00
a) zwiększenie	0,00	0,00
b) zmniejszenie	0,00	0,00
2.2. Należne wpłaty na kapitał podstawowy na koniec okresu	0,00	0,00
3. Akcje własne na początek okresu	0,00	0,00
a) zwiększenie	0,00	0,00
b) zmniejszenie	0,00	0,00
3.1. Akcje własne na koniec okresu	0,00	0,00
4. Kapitał zapasowy na początek okresu	26 845 631,91	74 121 545,96
4.1. Zmiany kapitału zapasowego	47 275 914,05	41 266 133,46
a) zwiększenie (z tytułu)	47 275 914,05	41 266 133,46
- emisji akcji powyżej wartości nominalnej	0,00	0,00
- z podziału zysku (ustawowo)	47 275 914,05	41 266 133,46
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
- pokrycia straty	0,00	0,00
4.2. Stan kapitału zapasowego na koniec okresu	74 121 545,96	115 387 679,42
5. Kapitał z aktualizacji wyceny na początek okresu	0,00	0,00
5.1. Zmiany kapitału z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
b) zmniejszenia (z tytułu)	0,00	0,00
5.2. Kapitał z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00
6. Pozostałe kapitały rezerwowe na początek okresu	0,00	0,00
6.1. Zmiany pozostałych kapitałów rezerwowych	0,00	597 519 665,09
a) zwiększenie	0,00	597 519 665,09
b) zmniejszenie	0,00	0,00
6.2. Pozostałe kapitały rezerwowe na koniec okresu	0,00	597 519 665,09
7. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	437 602 158,41	908 310 094,38
7.1. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	590 948 925,61	875 970 798,55
a) zmiany przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	2 157 181,83	0,00
b) korekty błędów zasadniczych	0,00	0,00
7.2. Zysk z lat ubiegłych, na początek okresu, po korektach	593 106 107,44	875 970 798,55
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
- podziału zysku	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	200 622 681,25	908 310 094,38
- przekazania na kapitał zapasowy	47 275 914,05	41 266 133,46
- przekazania na kapitał rezerwowy	0,00	597 519 665,09
- pokrycia straty z lat ubiegłych	153 346 767,20	32 339 295,83
- dywidenda wypłacona	0,00	237 185 000,00
7.3. Zysk z lat ubiegłych na koniec okresu	392 483 426,19	0,00
7.4. Strata z lat ubiegłych na początek okresu	-153 346 767,20	-32 339 295,83
a) zmiany przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	-32 339 295,83	0,00
b) korekty błędów zasadniczych	0,00	0,00
7.5. Strata z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	-185 686 063,03	-32 339 295,83
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	153 346 767,20	32 339 295,83
- pokrycie z podziału zysku	153 346 767,20	32 339 295,83
7.6. Strata z lat ubiegłych na koniec okresu	-32 339 295,83	0,00
7.7. Zysku (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	360 144 130,36	0,00
W tym z tytułu zmiany zasad rachunkowości	-30 182 114,00	0,00
8. Wynik netto	515 826 668,19	756 588 163,77
a) zysk netto	515 826 668,19	756 588 163,77
b) strata netto	0,00	0,00
II. Stan kapitału własnego na koniec okresu (BZ)	3 000 092 344,51	3 519 495 508,28

rachunek przepływów pieniężnych

za okres	od 01.01.2002 r. do 31.12.2002 r. rok poprzedni	od 01.01.2003 r. do 31.12.2003 r. rok bieżący
A. PRZEPIYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ		
I. Zysk (strata) netto	515 826 668,19	756 588 163,77
II. Korekty razem	970 823 766,99	915 357 087,24
1. Amortyzacja	672 282 034,87	753 726 609,72
2. (Zyski) straty z tytułu różnic kursowych	42 254 739,25	51 557 699,94
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	119 673 674,01	99 831 924,39
4. (Zysk) strata z tytułu działalności inwestycyjnej	92 365 627,99	18 460 837,42
5. Zmiana stanu rezerw	50 043 508,76	-131 337 426,46
6. Zmiana stanu zapasów	-53 642 690,55	-71 650 987,02
7. Zmiana stanu należności	-134 877 168,52	82 891 044,76
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych (z wyjątkiem pożyczek i kredytów)	102 682 401,09	151 043 141,36
9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	104 824 600,29	32 151 197,21
10. Inne korekty	-24 782 960,20	-71 316 954,08
III. PRZEPIYWY PIENIĘŻNE NETTO Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ (A.I.+/-A.II.)	1 486 650 435,18	1 671 945 251,01
B. PRZEPIYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI INWESTYCYJNEJ		
I. Wpływy z działalności inwestycyjnej	46 760 418,01	52 052 519,43
1. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	4 202 237,09	3 346 035,13
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3. Z aktywów finansowych, w tym:	0,00	0,00
a) w jednostkach powiązanych	0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- zbycie aktywów finansowych,	0,00	0,00
- dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00
- odsetki	0,00	0,00
- inne wpływy z aktywów finansowych	0,00	0,00
4. Inne wpływy inwestycyjne	42 558 180,92	48 706 484,30
II. Wydatki z tytułu działalności inwestycyjnej	-958 937 848,51	-793 872 199,33
1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	-861 908 475,29	-767 819 040,33
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3. Na aktywa finansowe, w tym:	0,00	0,00
a) w jednostkach powiązanych	0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- nabycie aktywów finansowych	0,00	0,00
- udzielone pożyczki długoterminowe	0,00	0,00
4. Inne wydatki inwestycyjne	-97 029 373,22	-26 053 159,00
III. PRZEPIYWY PIENIĘŻNE NETTO Z DZIAŁALNOŚCI INWESTYCYJNEJ (B.I.-B.II.)	-912 177 430,50	-741 819 679,90
C. PRZEPIYWY ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH Z DZIAŁALNOŚCI FINANSOWEJ		
I. Wpływy z działalności finansowej	243 536 388,54	1 905 886 779,71
1. Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instr. kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00
2. Kredyty i pożyczki	63 946 388,54	159 710 737,63
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych	179 590 000,00	1 743 541 886,92
4. Inne wpływy finansowe	0,00	2 634 155,16
II. Wydatki z tytułu działalności finansowej	-841 319 292,93	-2 827 304 025,92
1. Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	-237 185 000,00
3. Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
4. Spłaty kredytów i pożyczek	-541 090 879,67	-1 009 371 675,67
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych	-138 300 000,00	-1 494 140 000,00
6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
7. Płatności zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
8. Odsetki	-119 673 674,01	-86 607 350,25
9. Inne wydatki finansowe	-42 254 739,25	0,00
III. PRZEPIYWY PIENIĘŻNE NETTO Z DZIAŁALNOŚCI FINANSOWEJ (C.I.-C.II.)	-597 782 904,39	-921 417 246,21
D. PRZEPIYWY PIENIĘŻNE NETTO, RAZEM (A+/-B+/-C)	-23 309 899,71	8 708 324,90
E. BILANSOWA ZMIANA STANU ŚRODKÓW PIENIĘŻNYCH	-23 309 899,71	8 708 324,90
- w tym zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych od walut obcych		
F. ŚRODKI PIENIĘŻNE NA POCZĄTEK OKRESU	40 407 663,41	17 097 763,70
G. ŚRODKI PIENIĘŻNE NA KONIEC OKRESU (F+/- D)	17 097 763,70	25 806 088,60

*W danych porównawczych za 2002 rok dokonano następujących zmian prezentacyjnych: a) Działalność operacyjna +54 482 122,80 zł; b) Działalność inwestycyjna -54 482 122,80 zł.

działalność społeczna

Plus GSM od początku swojego istnienia aktywnie uczestniczy w życiu publicznym. Wspiera - poprzez działania sponsoringowe - liczne inicjatywy związane z kulturą, nauką, bezpieczeństwem, ochroną zdrowia i edukacją. Od lat angażuje się także w działalność charytatywną.

Działalność charytatywna i ochrona zdrowia

W 2003 roku, podobnie jak w latach poprzednich, Plus GSM aktywnie wspierał liczne instytucje charytatywne. Po raz kolejny wspomógł Fundację Jolanty Kwaśniewskiej „Porozumienie bez barier”, dofinansowując wyjazd na Bornholm dzieci z chorobami nowotworowymi. Wspólnie z Fundacją zaangażował się w program „Otwórzmy dzieciom Świat”, zaś przy współpracy z Towarzystwem Przyjaciół Dzieci wspierał tworzenie nowych, rodzinnych domów dziecka. Na pomoc finansową Plus GSM mogły liczyć organizacje społeczne działające na rzecz dzieci. W 2003 roku Spółka przeznaczyła znaczące środki na działalność m.in. Fundacji „4H” - pomagającej dzieciom wybitnie uzdolnionym z niezamożnych rodzin ze środowisk wiejskich, Stowarzyszeniu „Po pierwsze rodzina” działającemu na rzecz dzieci chorych i upośledzonych, Fundacji „Bezpieczne dzieciństwo” organizującej wypoczynek dla dzieci z ubogich środowisk, ponadto Stowarzyszeniu „Dzielimy się tym, co mamy”, Stowarzyszeniu Terapia, Edukacja i Rozwój „Ster”.

Plus GSM wspierał także programy edukacyjne współpracując m.in. ze Szkołą Główna Handlową w Warszawie, Uniwersytetem Warszawskim, Politechniką Śląską oraz Gdańską. Był fundatorem stypendiów dla najzdolniejszych młodych naukowców w ramach programu „Zostańcie z nami” organizowanego przez tygodnik „Polityka”.

Wiele akcji charytatywnych z udziałem Plus GSM przyniosło efekty dzięki wykorzystaniu systemu krótkich wiadomości tekstowych SMS. W ten sposób wsparto działania Fundacji Rozwoju Kardiochirurgii - zbierającej fundusze na rzecz Budowy Polskiego Sztucznego Serca. Wspólnie z Polskim Czerwonym Krzyżem Plus GSM przeprowadził kampanię „Przywróć uśmiech SMS-em”. Pomoc dla Centrum Zdrowia Dziecka zapewnił udział Plus GSM w głośnej akcji „Odnawiamy nadzieję”, prowadzonej przez telewizję TVN wraz z Fundacją „Porozumienie bez barier”.

Szczególne miejsce w pozastatutowej działalności Polkomtel S.A. zajmuje współpraca z uznanymi placówkami zajmującymi się ochroną zdrowia. Plus GSM wspierał programy naukowo-badawcze Fundacji „Rehabilitacja Kardiologiczna”. Fundacja „Porozumienie bez barier” została dofinansowana przy budowie Kliniki Hematologii i Onkologii Dziecięcej w Gdańsku. Podczas finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy Plus GSM zapewnił obsługę telekomunikacyjną w studio TVP, a także refundował koszty zakupu modemów GPRS na potrzeby realizowanego przez Plus GSM i Fundację WOŚP Programu Przesiewowych Badań Słuchu.

Plus GSM aktywnie wspiera inicjatywy mające na celu ochronę zwierząt. Od kilku lat dofinansowuje schroniska Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami. Wspomaga Fokarium na Helu oraz Fundację „Zwierzęta Eulalii”. Na rzecz tych organizacji zostały przekazane darowizny niepieniężne - samochody terenowe oraz sprzęt komputerowy.

Bezpieczeństwo. Współpraca z TOPR, GOPR i WOPR

Plus GSM od kilku lat współpracuje z trzema organizacjami ratowniczymi: Tatrzańskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym, Górskim Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym oraz Wodnym Ochotniczym Pogotowiem Ratunkowym. Celem tych działań jest zapewnienie bezpieczeństwa na szlakach turystycznych. W 2003 roku, w ramach projektu „Bezpieczeństwo”, dla potrzeb WOPR został uruchomiony specjalny numer 0601 100 100, zapewniający bezpłatne połączenia dla abonentów Plus GSM oraz SIMPLUS. Dzięki temu służby ratownicze mogą natychmiast podjąć akcję w wypadku zagrożenia. Nadzór nad sprawnym przebiegiem wszystkich działań sprawują trzy centra koordynacyjne w Sopocie, Świnoujściu i Giżycku. Wcześniej Linia Specjalna została uruchomiona także w górach. We wrześniu 2003 roku dwa centra koordynacji zostały otwarte również dla GOPR w Rabce i TOPR w Zakopanem. Obsługują one zgłoszenia napływające pod specjalny numer ratunkowy 0601 100 300.

Kultura

W 2003 roku sieć Plus GSM konsekwentnie budowała wizerunek firmy - mecenasa kultury i sztuki. Kontynuowała współpracę z instytucjami kultury narodowej - Muzeum Narodowym (wystawa prac Józefa Szajny, Tadeusza Makowskiego), z Filharmonią Narodową i z Towarzystwem Muzycznym im. Henryka Wieniawskiego. Wspierała także wybrane projekty przeznaczone dla szerokiego grona odbiorców.

Podobnie jak w latach ubiegłych, także w 2003 roku, sieć Plus GSM była Głównym Sponsorem Festiwalu Filmowego i Artystycznego „Lato Filmów” w Kazimierzu Dolnym. Wspierała finansowo także polską superprodukcję „Stara Baśń - Kiedy Słońce Było Bogiem”. Dzięki pomocy Plus GSM, zrealizowane zostały również liczne projekty cieszące się zainteresowaniem zarówno odbiorców, jak i mediów - w tym m.in. Polskie Nagrody Filmowe „Orły 2003”, Festiwal Polskiego Radia i Telewizji, Jazz na Starówce czy Ogrody Muzyczne.

Sport

W lipcu 2003 roku Plus GSM podpisał umowę z Profesjonalną Ligą Piłki Siatkowej (PLPS), stając się sponsorem Reprezentacji Polski Mężczyzn. Jednocześnie, kontynuując rozpoczętą w roku 2002 współpracę z Profesjonalną Ligą Piłki Siatkowej, w lipcu 2003 roku podpisana została kolejna umowa, na mocy której Plus GSM uzyskał tytuł „Głównego Sponsora Polskiej Ligi Siatkówki” w sezonie 2003/04.

Po raz trzeci Plus GSM, w ramach imprezy SIMPLUS Cup 2003, objął sponsoringiem cykl turniejów kobiet w siatkówce plażowej, organizowanych w kurortach wypoczynkowych na polskim wybrzeżu.

Wyścig kolarski Tour de Pologne to jedna z największych imprez sportowych w naszym kraju. Plus GSM już od 6 lat sponsoruje to wydarzenie, które z roku na rok zyskuje coraz wyższe notowania w klasyfikacji Międzynarodowej Unii Kolarskiej i przyciąga czołówkę sportowców.

Od 2000 roku Plus GSM współpracuje z Klubem Szachowym Polonia Warszawa. Zorganizowane w 2003 roku 60-te Mistrzostwa Polski w Szachach oraz spektakularny mecz pomiędzy Anatolijem Karpowem a Bartłomiejem Macieją cieszyły się zainteresowaniem zarówno mediów, jak i widzów.

nagrody i wyróżnienia

Działalność firmy Polkomtel S.A. w 2003 roku zyskała uznanie zarówno abonentów, jak i wielu instytucji publicznych. Dowodem tego są liczne nagrody i wyróżnienia. Oto najważniejsze z nich.

Styczeń

- ▶ Przyznanie Polkomtel S.A. certyfikatu „Wprost” 2003 za innowacyjne rozwiązanie, jakim jest dostęp głosowy do Plusnetu.
- ▶ Polkomtel S.A. zostaje uhonorowany przez Tarnowską Fundację Kultury prestiżowym tytułem „Uskrzydłony” - wyróżnieniem dla osób, organizacji i firm przyczyniających się do rozwoju Małopolski i Podkarpacia.

Marzec

- ▶ Polkomtel S.A. otrzymuje Laur Olimpijski jako wyraz uznania dla firmy za aktywne wspieranie sportu i kultury fizycznej w województwie podkarpackim.
- ▶ „Złota Antena” Świata Telekomunikacji w kategorii „Usługa Roku” dla Polkomtel S.A. za usługę „Strefa Plus”.

Maj

- ▶ Już po raz trzeci z rzędu Polkomtel S.A. zostaje uznany za najefektywniejsze przedsiębiorstwo infrastrukturalne w rankingu przygotowanym przez Instytut Nauk Ekonomicznym Polskiej Akademii Nauk przy współudziale Centrum Informacji Społeczno –Gospodarczej Ministerstwa Gospodarki.
- ▶ Prezes Zarządu Polkomtel S.A., pan Jarosław Pachowski otrzymuje od Stowarzyszenia Pro Europa statuetkę „Amico Europae A.D. 2002” za wsparcie inicjatyw na rzecz integracji z Unią Europejską.
- ▶ Polkomtel S.A. otrzymuje nagrodę w kategorii „Inteligentna Komunikacja” za wdrożenie zintegrowanej komunikacji bezprzewodowej w Raiffeisen Bank Polska S.A. podczas VIII Międzynarodowej Konferencji Inteligentny Budynek oraz VI Międzynarodowej Konferencji Inteligentny Dom.

Czerwiec

- ▶ Zającie przez Polkomtel S.A. pierwszego miejsca w VII edycji rankingu Businessman Magazine „100 najcenniejszych firm prywatnych według wartości rynkowej - 2002”.

Wrzesień

- ▶ 3 miejsce w prestiżowym rankingu Instytutu Nauk Ekonomicznych Polskiej Akademii Nauk „Wielkie perły polskiej gospodarki” (ranking przedsiębiorstw o przychodach z działalności powyżej 100 milionów zł).
- ▶ Zarząd Główny Towarzystwa Opieki Nad Zwierzętami w Polsce przyznaje firmie Polkomtel S.A. statuetkę Św. Franciszka z Asyżu w dowód uznania za krzewienie humanitarnych idei ochrony zwierząt i działanie na rzecz poprawy ich losu.

Październik

- ▶ Polkomtel S.A. otrzymuje Złoty Klucz Wiolinowy z Brylantem za długoletnie wspieranie kultury na Podkarpaciu, a w szczególności za objęcie mecenatem Filharmonii Rzeszowskiej.

Polkomtel S.A.

02-001 Warszawa

Aleje Jerozolimskie 81

tel. (+48 22) 426 10 00

Biuro Obsługi Klienta: tel. (+48 22) 426 16 01

Informacja Handlowa: tel. 0 801 400 601

internet: www.plusgsm.pl